



《贵州省老年教育条例（草案）》首次提请审议

明确规定各级人民政府应当加大对老年教育事业的投入



聚焦老年人权益保障，山东省人大展开专题询问



- “人人都会老，家家有老人”。随着我国社会老龄化问题日益凸显，老年人权益保障越来越重要。7月27日下午，山东省十三届人大常委会第三十六次会议举行联组会议，就老年人权益保障工作进行专题询问。
- 不到两个小时的时间里，山东省人大常委会的询问人与山东省政府办公厅、省住房城乡建设厅、省卫生健康委等19个部门的应询人进行了热烈的讨论，内容涉及老年人衣食住行的方方面面。

养老视点	4
北京：养老助残专属餐饮消费券全面启用	4
河南：养老机构预收费不得超过 3 个月	4
去年山东省创建 54 个全国示范性老年友好型社区	4
聚焦老年人权益保障，山东省人大展开专题询问	4
山东锁定“银发经济”，掀起智慧养老热潮	5
《贵州省老年教育条例（草案）》首次提请审议	5
贵州继续强力推进打击整治养老诈骗专项行动	6
湖北：荆门赋予现有渠道新功能，提升养老服务供给力	6
江苏：南京市社会化养老助餐点首次开进农村	6
浙江：养老中心成“就业中心”，泰顺探索农村养老“劳养结合”新模式	6
内蒙古：额济纳旗加强养老机构升级改造全面提升养老服务质量	7
66 岁二舅带着 88 岁姥姥出门赚钱，农村养老难在哪儿？	7
养老产业	7
高质量养老的灵魂问题，中国人寿给出解决方案	7
工商银行全面打造养老金数字服务新生态	8
通用技术集团践行积极应对人口老龄化国家战略，打造国际一流康养产业综合服务商	8
智慧养老	8
我国老年网民达 1.19 亿，网络时代老年人如何迈过“数字鸿沟”	8
实用性、安全性尚需进一步提高，老年人对数字化金融服务“适老化”改造初步满意	10
健康管理	10
老年人接种新冠病毒疫苗六问六答	10
养老金融	10
金融活水“贷”动养老事业发展	11
老年说法	11
80 万买的“古董”全是假的，青岛打掉养老诈骗团伙	11
与“大慈善家”在北京见面后，30 多位中老年人共捐出 1000 多万	11
为孩子介绍对象遇上“相亲团”，多名老人被骗“养老钱”	12
关于我们	13
联系我们	13



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

北京：养老助残专属餐饮消费券全面启用

“老年人不会用手机怎么抢消费券”，“消费券太火爆老年人抢不到怎么办”，这些问题将迎刃而解。

7月27日，北京商报记者了解到，2022年北京市餐饮消费券——养老助残专属消费券正式推出了。7月25日起，所有持北京通-养老助残卡（含民政优待卡、民政普通卡）的老年人，到参与本次养老助残专属餐饮折扣活动的商户门店刷卡消费时，均可享“满15元立减5元”消费优惠。

为解决老年人“抢券”的苦恼，本次养老助残专属消费券使用方式不同于其他消费券，无需提前领取，到店刷卡即享。每人可多次享受，数量有限，先到先得。

在商户方面，北京农商银行结合老年客户消费习惯及交易场景，遴选庆丰包子、护国寺小吃、西部马华及永和大王等千余户老年人喜爱的老字号、品牌连锁及区域知名餐饮商户纳入活动范围，商户分布覆盖城乡。需要注意的是，本次活动仅限养老助残卡内活期账户资金可以享受优惠，“养老助残券”、“失能护理补贴”等政府发放的电子券类补贴资金不能享受本次活动优惠。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107242>

（来源：北京商报）

河南：养老机构预收费不得超过3个月

7月27日，省十三届人大常委会第三十四次会议召开，会上，《河南省网络安全条例（草案）》（简称《网络安全条例（草案）》）和《河南省养老服务条例（草案）》（简称《养老服务条例（草案）》）提请审议。

数据分类分级保护，我省将立法保障网络安全

河南省人大法制委员会副主任委员、河南省人大常委会法制工作委员会主任王新民介绍，目前，河南互联网用户总数达1.26亿户，居全国第四位。

河南，无疑已是网络大省、网民大省。

在互联网深度融入大家生活的当下，如何保障网络安全，意义重大。

网络安全如何保障？《网络安全条例（草案）》有详细的要求。

在网络数据安全方面，明确落实数据分类分级保护制度具体要求，由网信、公安等部门牵头，行业主管部门配合，对列入重要网络数据目录的网络数据，实行重点保护。

同时，规定网络运营者应当加强对其用户发布信息内容的管理，建立健全用户注册、信息发布审核机制，发现法律、法规禁止发布或者传输的信息，应当立即停止传输，采取删除等处置措施，防止信息扩散，保存有关记录，并向属地网信、公安等有关部门报告。

网络运营者应用算法推荐技术提供互联网信息服务，应当履行算法安全主体责任，不得利用算法推荐服务传播法律、法规禁止的信息，不得设置违反法律、法规或者违背公序良俗、公平竞争的算法模型。

违反《网络安全条例（草案）》，处罚也很严重。

《网络安全条例（草案）》明确，任何个人或者组织应当对其使用网络的行为负责，在网络上发布信息应当遵守法律法规、社会公德和公序良俗，不得利用网络制作、发布、传播法律法规禁止发布或者传输的信息。

违反上述规定，在网上发布违法信息的，由县级以上网信部门责令改正，给予通报批评，没收违法所得；拒不改正或者情节严重的，对个人处一万元以上十万元以下罚款，对组织处五万元以上二十万元以下罚款。构成违反治安管理行为的，移交公安机关依法给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

组织、教唆他人实施危害网络安全行为的，由公安机关没收违法所得，处十万元以上五十万元以下罚款；情节严重的，处五十万元以上一百万元以下罚款。构成违反治安管理行为的，依法给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

王新民表示，近年来，国家相继出台了网络安全法、数据安全法、个人信息保护法等法律，对网络安全整体架构、重点领域作出总体性规定，其中有些规定需要地方结合工作实际予以细化，推动这些法律落地实施。

此外，在立法调研过程中各地普遍反映，当前我省网络安全职能部门管理边界、权限不够清晰，行业主管部门责任不够明确，网络安全人财物保障不足，这些问题亟须通过立法理顺监督管理体制，明确各方责任，从而促进网络安全健康发展。

拟出台新规对养老机构收费进行规范

省人大法制委员会副主任委员彭治安在作《养老服务条例（草案）》审议修改情况的报告时表示，去年11月，省十三届人大常委会第二十八次会议对《养老服务条例（草案）》进行了第一次审议。

今年，省委、省政府将社区养老服务设施的建设纳入河南省重点民生实事，计划在今年年底前，在全省实现每个街道和社区都有一所养老服务设施，这是满足老年家庭日益增长的养老服务需求、补齐社区养老服务设施短板的有力举措。

经研究，在《养老服务条例（草案）》增加一款内容：县级以上人民政府应当加强养老服务基础设施建设，实现街道和社区养老服务设施全覆盖，满足老年人就近养老服务需求。

对养老机构收费进行规范，保护老年人的权益很有必要。

为此，《养老服务条例（草案）》将对预付费的金额由“不得超过六个月”的服务费修改为“不得超过三个月”。

对押金金额由“不得超过三个月”的服务费修改为“不得超过一个月”，取消了可以收取保证金的规定，并明确规定：“养老机构不得收取或变相收取其他费用”“预付费、押金等费用的收支情况，应当每季度向入住的老年人或者其监护人公布”。

在养老服务设施的建设用地方面，经过研究，《养老服务条例（草案）》增加以下内容：

——采取欺骗手段取得养老服务设施建设用地的，由县级以上人民政府自然资源部门责令退还占用的建设用地，没收违法所得以及在占用土地上的建筑物和其他设施，可以按照占用建设用地每平方米一百元以上一千元以下并处罚款。

——享受供地优惠支持政策的养老服务设施，未取得建设工程规划许可证或者未按照建设工程规划许可进行建设的，由县级以上人民政府自然资源部门责令停止建设；尚可采取改正措施消除对规划实施的影响的，限期改正，处建设工程造价百分之五以上百分之十以下的罚款；无法采取改正措施消除影响的，限期拆除，不能拆除的，没收实物或者违法收入，可以并处建设工程造价百分之十以下的罚款。

对于享受供地优惠支持政策的养老服务设施，擅自改变其用途或者使用性质的，由县级以上人民政府民政部门责令限期改正，没收违法所得；逾期未改正的，责令补交供地优惠费用，并处五万元以上十五万元以下罚款；情节严重的，处十五万元以上三十万元以下罚款，禁止参与养老服务领域相关项目招标投标活动并予以公告。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107243>

（来源：顶端新闻）

去年山东省创建54个全国示范性老年友好型社区

7月26日，省十三届人大常委会第三十六次会议听取了省政府关于全省老年人权益保障工作情况的报告。

报告显示，截至2021年底，我省60岁及以上老年人口达2151万，占比21.15%；65岁及以上老年人口1619.38万人，占比15.92%；60岁和65岁老年人口占比分别高出全国2.25和1.72个百分点。《山东省老年人权益保障条例》实施以来，全省老年人权益保障水平不断提高。

社会保障更加健全。城乡居民基本养老保险制度不断完善，截至2021年底，全省城镇职工养老保险、居民养老保险参保人数分别达3226.7万、4614.1万，总体保持稳步增长态势。老年人医疗保险制度不断完善，实现困难老年群体基本医保“应保尽保”。老年人社会福利救助制度不断完善，在不断提高特困人员平均生活保障标准的基础上，按年龄阶段分别给予低保老年人每人每月80元、100元、200元生活补贴，对符合条件的增发80元护理补贴。

养老服务更加完善。聚焦失能老年人刚性照护需求，引导社会资本优先发展护理型床位。截至2021年底，全省有养老机构2287家、床位40.3万张，其中护理型床位20.9万张、占比52%。围绕居家老年人的养老需求，积极发展社区居家养老服务设施，2021年底，全省已建社区养老服务设施的小区达到20443个，配建率93.8%。

健康服务更加有效。截至2021年底，全省设置老年医学科的二级以上公立综合性医院250家，占全省总数的59%；老年医院、康复医院、护理院(站)等接续性医疗机构204家，占全国总数的12%；开展安宁疗护服务的机构达到871家；50%以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构建成老年友善机构。

老年优待更加周到。省政府印发《关于进一步优化老年人优待政策的通知》，在全国首次提出60周岁以上老年人，不分国籍，不分地域，享受免费乘坐城市公共交通工具等6项优待内容。省财政每年拿出1亿元补助资金，各市制定相应政策措施，据测算，仅免费乘坐公共交通工具这一项政策，每年可为老年人节省10亿元以上。

宜居环境更加温馨。积极推动公共场所和老旧小区无障碍设施改造，截至目前，全省累计改造老旧小区10294个、涉及208.67万户，安装电梯2877部。积极开展老年友好型社区创建，2021年我省54个社区创建为全国示范性老年友好型社区，为全国最多。

权益维护更加严格。2015年以来，全省共办理涉及老年人法律援助案件87081件，为90253位受援人提供法律援助服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107244>

（来源：大众日报）

聚焦老年人权益保障，山东省人大展开专题询问

“人人都会老，家家有老人”。随着我国社会老龄化问题日益凸显，老年人权益保障越来越重要。7月27日下午，山东省十三届人大常委会第三十六次会议举行联组会议，就老年人权益保障工作进行专题询问。

不到两个小时的时间里，山东省人大常委会的询问人与山东省政府办公厅、省住房城乡建设厅、省卫生健康委等19个部门的应询人进行了热烈的讨论，内容涉及老年人衣食住行的方方面面。

居家养老如何实现？保姆、护工虐待老人有何解决措施？在老年人防诈方面山东有什么办法……专题询问现场的每个问题都直击老年人权益保障的要害。面对“犀利”询问，应询人给出了怎样的回复？

聚焦居家养老：社区医疗、日间照料服务能跟上吗？保姆护工虐待老人怎么办？

“我们调研发现，老年人急需的上门医疗服务存在短缺的问题，对此山东采取了什么措施？”专题询问中，山东省人大常委会委员、社会建设委员会主任委员张光峰提出了这样一个问题。

“居家社区养老是一种主要养老方式，居家社区的医养结合是应对人口老龄化的重点工作。”山东省卫生健康委相关负责人说，山东各地结合各自实际，已探索形成一批特色居家社区服务模式。比如济宁曲阜市建立了家庭病床制度，将家庭病床费用纳入基本医疗保险，由专业团队为居家老年人提供医疗服务；临沂市兰山区金雀山街道探索社区医养智慧服务模式，借力省医养结合智慧服务平台，老人通过电视入户、手机移动APP就可以下单选择医疗等各项服务。

从全省来看，山东家庭医生签约服务将老年人作为签约重点人群，优先服务，对高血压、糖尿病等四类重点疾病每年至少上门随访四次。目前，山东16市均有一个以上的县开展了“互联网+”护理服务试点，1.26万家基层医疗机构可为老人提供上门服务。

“我今年84岁了，随着年龄的增长，今后怎么养老也是我考虑的一个重点问题。”专题询问中，一位市民在视频中讲述了她的养老需求，其中一点就是希望社区有居家养老的活动中心，白天儿女上班就把老人送到活动中心，晚上下班再接老人回家。

山东省人大常委会委员、社会建设委员会副主任委员王树忠也提出了与活动中心相关的问题：“如何进一步提高城市社区老年人日间照料中心的正常使用效率？”

对此，山东省民政厅相关负责人说，近年来，山东各级财政持续加大对城市社区老年人日间照料中心运营的奖补力度，省级对一星级以上的日间照料中心每年给予1.2万元的运营资金。加大对专业养老机构的扶持和培育力度，动员、鼓励其以连锁化、规模化、平台化的方式来运营日间照料中心，通过专业化来推动日间照料中心服务和管理提档升级。

对失能失智老人来说，想要居家养老少不了保姆、护工，而如何防止保姆、护工虐待老人成为社会讨论的热点话题。山东省人大常委会委员、财政经济委员会委员邢乐成提出了与此相关的问题：面对保姆、护工虐待老人案件，政府和相关部门有什么应对措施？

对此，省政府办公厅相关负责人说，保姆、护工虐待老人，特别是虐待失能失智老人的行为，违反了法律法规，触及了道德底线，也反映出护工保姆等从业群体素质良莠不齐，行业监管存在漏洞等问题。“下一步，我们要坚持问题导向，组织人事、民政、卫健等相关部门进行专题研究，制定相关制度规范。一方面加大护工保姆群体的教育培训，提升其整体素质；一方面不断加大监督检查力度，推动行业规范健康发展。”

聚焦老年人日常生活：老旧小区没电梯怎么办？如何防止老年人被骗？

保障老年人权益，要在日常生活的方方面面让老年人得便利。在专题询问中，多位询问人聚焦老年人生活中常遇到的难题，展开询问。

“现在一些居民小区正对多层住宅加装电梯，这个过程中出现了有的装、有的不装的情况，如果不装电梯，对老年人出行影响就会比较大。对于住宅加装电梯，山东有没有硬性的规定，具体的要求和推进的举措？”山东省人大常委会委员、社会建设委员会副主任委员王兆玉问道。

对此，山东省住房城乡建设厅相关负责人表示，加装电梯目前主要通过鼓励和引导，没有硬性规定要求。山东在试点基础上，已全面推开老旧小区改造加装电梯，并出台指导意见，16市也都出台了加装电梯的配套政策文件。

“老旧小区多层加装电梯的需求非常大，尤其是老年人，遇到一些紧急情况的时候，加装电梯以后发挥了很好的作用。”该负责人表示，目前加装电梯过程中的难点是如何让住户达成一致。因为噪声、采光等因素，住一层的住户常不愿加装电梯。针对这一情况，省住房城乡建设厅一方面出台办法，一个单元竖向三分之二的住户同意，且无人坚决反对，即可启动加装电梯；此外，在加装电梯时，给一层住户一定经济补偿；同时，加大对加装电梯的政府补贴和引导力度。

在老年人的日常生活中，诈骗是一个避不开的话题。山东省人大常委会委员孙可奇说，现在社会上有许多不法分子把眼睛盯在老年人的身上，老年人防诈骗的意识能力较弱，心理和经济承受能力较低，诈骗项目当中既有传统的养老项目、养老保险、保健产品的诈骗，也有近年来新兴的针对老年人的电信网络诈骗、电信金融诈骗等等。在这方面，山东情况如何？为防止老年人被骗采取了哪些措施？

山东省公安厅相关负责人说，省公安厅部署开展了集中整治养老诈骗专项行动，并将这项行动同打击集资诈骗、非法吸收公众存款等相关专项行动部署、同推进，严打金融、食品、药品和知识产权领域养老诈骗犯罪活动。

山东省市场监管局相关负责人表示，针对老年用品虚假宣传问题，省市场监管局开展了专项整治，严厉打击假冒专家讲座、免费旅游以及现场义诊等方式来推销保健产品的违法行为。针对老年用品质量问题，对保健食品安排了专门抽检，涉及维生素、阿胶、钙片等，覆盖山东16市。针对其他老年用品，比如老花镜、老年鞋等，抽检63批次，检出不合格产品11批次。

银发经济是公认的朝阳产业。对于老龄产业的发展问题，山东省人大常委会委员、监察和司法委员会主任委员明春德提出了这样的问题：山东的银发经济、老龄产业发展起步晚、规模小，企业及个人兴办老龄用品业如何获得支持？

山东省工信厅相关负责人表示，对于适合老年人用的消费品，省工信厅大力实施增品种、提品质、创品牌的“三品战略”。在老年食品、老年病药品研发生产方面，省工信厅正与相关部门、企业联手，就产品标准、推广模式等问题进行探讨。山东省发展改革委相关负责人表示，将在财税、金融、信贷等资源要素保障方面完善配套政策。今年，济南、青岛、威海入选全国61个积极应对人口老龄化重点联系城市，将围绕服务体系创新、业态模式创新、要素支持创新、适老环境创新、体制机制创新等领域展开探索。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107245>

（来源：海报新闻）

山东锁定“银发经济”，掀起智慧养老热潮

科技赋能，跳出传统式养老困境

少有所养、老有所依，是扎根在每个人不同人生阶段的美好期待，与此同时，养老焦虑也成为人们难以绕开的难题。

据中国社科院、中国人民健康保险联合发布的《大健康产业蓝皮书：中国大健康产业发展报告》指出，预计2050年，我国60岁及以上老年人口数量将达到4.83亿人，老年人口总消费61.26万亿元，分别是2020年的1.89倍、8.73倍。

作为潜在的经济增长点，“银发经济”蕴藏着巨大的发展价值，日趋增长的养老需求和不断提高的养老生活品质持续推动着“银发经济”的发展浪潮。

“银发浪潮”催生养老产业快速兴起

近年来，随着人口老龄化的加剧，养老产业成为人们关注的焦点，为推动养老产业发展，我国发布了一系列政策支持，持续释放的政策红利也吸引企业纷纷进军养老赛道，在为养老产业注入鲜活生命力的同时，推动着养老模式革新。

作为重要的民生产业，养老产业不仅涵盖了老年人的基本生活需求、娱乐需求及理财需求，还连接着经济与民生。随着医养结合与智慧养老等新兴理念的加入，养老产业趋于多元化发展，打造“银发经济”成为各地的发展重点。

2022年6月，2022中国山东（青岛）国际康养产业博览会在青岛国际会展中心开幕。本次博览会以“积极应对人口老龄化、共享改革发展成果”为主题，迎合市场需求整合资源优势，吸引500余家企业参展，其中国际化产品展览面积占20%，10000余款优质养老产品和服务模式集中展示，极大丰富了我国养老市场。

作为本次论坛的举办地，青岛60岁以上常住老年人人口204.2万人，老龄化率20.2%；80岁以上常住老年人人口31.3万，占全市老年人口的15.3%，是国内老龄化发展速度较快的城市之一。为积极实施应对人口老龄化国家战略，加强政策扶持，2021年青岛印发实施《青岛市养老服务设施专项规划（2021-2035）》，保障养老服务用地供给，推动养老产业健康持续发展。

在探索新型养老模式方面，青岛针对互联网+医疗健康、社区日间照料、智慧养老院、医养结合等健康养老应用场景，培育一批科技创新能力突出、商业模式较为成熟的示范企业，创建一批社会参与广泛、应用效果明显的示范街道，打造聚集效应凸显、产业特色鲜明的养老示范基地，形成符合具有青岛特色的新型养老模式。

以人为本，绘制养老产业新蓝图

作为我国人口大省，十四五期间，山东依据省内实际情况，先后发布《山东省养老服务条例》、《山东省国民经济和社会发展规划第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》等政策，来满足居民日益增长的多样化、多层次养老服务需求。

从传统养老体系来看，主要为居家养老、社区养老、机构养老三种基本模式，其中居家养老和社区养老是以家庭成員作为养老支撑体，与“养儿防老”的中国传统思想相契合，占整体养老比例的90%左右。

在提升居家和社区养老基本服务方面，山东威海打造“城市十分钟、农村二十分钟”养老服务圈，推动养老制度体系持续完善。除此之外，威海市设立养老服务发展转型资金，每年安排50%以上福彩公益基金用于养老服务发展，扶持社区养老服务建设、居家养老服务组织培育、养老护理人才培养、家庭医生签约服务、长期护理保险、护理型养老机构转型发展等项目。

为构建完善的社区居家养老服务体系，威海推进“机构+社区+居家”融合发展的嵌入式养老服务模式，采取引进与培养相结合的方式，推进日间照料设施升级，打造社区、镇（街道）综合养老服务中心，培育具有影响力的社区养老服务品牌；创新构建“互联网+”居家养老服务模式，依托便民服务平台，整合各类养老服务资源，打造“没有围墙的养老院”。截至2021年底，全市建成养老机构160处、街道（镇）综合养老服务机构65处、城市日间照料中心297处以及农村幸福院430处。

随着我国养老行业发展活力持续释放，医疗健康赛道不断吸引新兴企业加入，与此同时，伴随互联网融入人们日常生活，老年人触网越加普遍，也促使养老市场可挖掘潜力方向更加多元，更符合现代科技化的养老模式成为产业转型升级重点。

为打开智慧健康养老服务新格局，山东临沂从养老服务供给侧改革入手，创新养老服务提质机制，打造“三级共管、三养共建、三引共治”全民共享的链式服务模式，推动智慧健康养老服务体系高质量发展。

在打造数字化养老服务体系方面，当地通过引标准、引文化、引数字，对养老模式全面赋能。其中，为更好的打造智慧养老服务模式，当地打造智慧养老服务信息平台，按照“统一规划、分布实施、下沉服务、打造示范、体现特色”的原则，打造1个区级智慧养老信息服务平台和N个养老机构、社区养老服务设施应用平台，创建了具有本地特色的“1+N”智慧养老服务网络。该平台涵盖政府监管、运营管理、服务管理、支付结算和大数据分析等模块，实现了全区养老数据信息化、养老业务网络化、养老服务便民化、决策分析科学化和养老监管智能化。

近年来，山东不断推进互联网+养老产业的新型融合模式，在大力推进医养结合发展的背景下，以创新形式为有需求的老年人提供更为便捷的居家养老服务，将新一代信息技术作为养老产业未来发展的重要支撑，也为山东养老服务打开更大的想象空间。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107246>

（来源：36氪山东）

《贵州省老年教育条例（草案）》首次提请审议

7月27日，省十三届人大常委会第三十四次会议在贵阳举行第一次全体会议。《贵州省老年教育条例（草案）》首次提请审议。

老年教育，是满足老年人精神文化需求和实施积极应对人口老龄化国家战略的重要途径，事关千家万户。据介绍，《条例草案》坚持务实管用、“小快灵”和“少而精”的立法思路，坚持问题导向和目标导向，立足省情实际，细化化部分上位法散见性规定，《条例草案》共24条，不分章节。

2003年，贵州省成立由省委领导同志担任组长的老年教育工作领导小组，有力推动全省老年教育事业起步发展，老年教育覆盖率等工作成效走在全国前列。因此，《条例草案》贯彻落实中央文件要求，坚持从实际出发，突出现有工作特色，进一步细化规定省老年教育工作领导小组职责，明确省老年教育工作领导小组抓总、老干部工作部门等其他有关部门各司其职，合力推进老年教育的管理体系。

为加强投入，保障要素供给，《条例草案》明确规定各级人民政府应当加大对老年教育事业的投入，从制定发展规划、健全管理和服务体系、加强老年教育保障措施、鼓励支持社会力量办学、统筹利用相关资源等方面作出细化规定。

《条例草案》注重普惠，着眼基层布局。致力于完善覆盖全体老年人的老年教育基层网络，在乡镇社区、公办老年大学、老年开放大学、养老服务机构职责方面作出相应规定，着力形成乡镇主推、老年教育机构发力、养老服务机构聚力、线上线下同步的基层老年教育网络体系，惠及全体老年人。

为创新满足不同需求，《条例草案》鼓励支持职业院校和普通高校开展老年教育，支持有条件的学校建立学分制度，对老年人的学习内容、学习证明或者证书进行积分，开展学历认证。既扩大了教育资源供给，又满足了老年人不同的教育需求，可以逐步缓解公办老年大学“一座难求”现象。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107247>

（来源：多彩贵州网）

贵州继续强力推进打击整治养老诈骗专项行动

近日，贵州省市场监管局召开打击整治养老诈骗专项行动推进会议，传达学习贵州省打击整治养老诈骗专项行动第10次调度会议精神，通报全省市场监管部门专项行动工作情况，交流各地经验做法，明确专项行动7—8月目标任务，对下一步工作提出要求。

打击整治养老诈骗专项行动开展以来，贵州省市场监管部门认真贯彻落实党中央、贵州省委决策部署，立足职能职责，强化线索排查，加强执法监督，发动宣传教育，打击整治养老诈骗专项行动取得了一定的成绩，得到中央打击整治养老诈骗专项督导组及贵州省专项办的肯定。

目前，打击整治养老诈骗专项行动已进入关键阶段，贵州省市场监管部门将持续突出重点，持续攻坚突破。一是宣传攻势再持续。各级市场监管部门将继续组织防范养老诈骗“五进”宣传活动，丰富宣传形式和内容，向老年人以及老年人的亲属等群体做好宣传发动工作，营造人人参与的良好氛围。二是线索摸排再发动。各级市场监管部门要把主动深入摸排线索放在专项行动的首位，主动出击，排查以在宾馆、酒店实施的“会销”以及在涉旅游经营等场所开展的虚假宣传等违法行为，要持续深挖12337、12315等平台的投诉举报线索，拓宽问题线索来源。三是案件查办再加快。各级市场监管部门将坚决杜绝“有案不立”现象，要依法加快案件办理进度，达到从重处罚范围的案件要依法从重处罚，在案件办理中研判是否涉及更大的受害群体或存在团伙作案的情况，力争破获几起大要案，震慑不法分子。四是协作联动再加强。对线索摸排难度大，且经营者反调查能力强、拒不配合的，各级市场监管部门将协调公安部门提前介入，深挖线索，固定证据，开展全面调查。对于涉嫌违法行为涉及多领域、多部门的，及时联合相关部门，确保快速高效处置。五是处理“三书一函”再提速。各级市场监管部门对于司法机关出具的监察建议书、司法建议书、检察建议书和公安机关提示函，加快办理，在规定时间内完成整改，确保问题解决。六是督促指导再强化。各市（州）市场监管局将强化对各区（县、特区、市）市场监管部门的督导工作，对督导中发现的问题，纳入问题清单，限期完成整改。贵州省市场监管局将于8月底前再次开展专项行动督导工作，对问题整改情况进行回访。七是机制建设再突破。各级市场监管部门要围绕专项行动期间发现的问题，深入分析系统性、普遍性问题背后的成因，树立精准靶靶，有序建立规范执法、守护合法市场主体的制度机制。八是典型经验再推广。各级市场监管部门将提炼好的经验做法在全省市场监管系统反复推广，有效解决各地区工作推进不平衡的问题；对社会影响较大的案件，及时形成典型案例，对老年群体进行提醒，对不法经营者形成有力震慑。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107248>

（来源：中国质量报）

湖北：荆门赋予现有渠道新功能，提升养老服务供给力

作为我市人口老龄化严重的社区之一，掇刀区白庙街道五一桥社区60岁以上的老人有1000多名，占总人口数的四分之一。据本报道，社区开办了“乐享居”养老食堂，每日三餐按照老年人身体状况、用餐习惯等制订出一系列营养健康的菜品，能同时满足70人就餐。这个养老食堂受到老人们的欢迎，很快就成了老年人最爱的“打卡地”。

一个养老食堂因何赢得老年人的喜爱？老年人适合什么、需要什么，就提供什么，应该是这个食堂对老人最具吸引力的特点之一。随着人口老龄化的持续快速发展，“养老”已成为社会各界广泛关注的焦点问题。从全国范围来看，养老服务都存在供给总量不足和结构性矛盾共存的问题。从养老食堂受欢迎这个小小的案例入手，或许可以在突破居家社区养老服务发展瓶颈上找到切入点。

在我市有些新建成小区的集中区，初期就存在上班族吃早餐成问题、日常就近购物无处去的问题。随着市场需求的凸显，餐饮店、小超市逐步出现，居民需求自然而然得到了解决。比如漳河新区双喜街道关坡社区协助商家开办的关坡饭堂，自去年开业以来解决了附近居民就餐问题。作为我市首家老年人助餐爱心食堂，开业时承诺年满60周岁的老年人就餐可享受20%的优惠，其实老年人就餐的问题也一并得到了解决。

一个饭堂“一打两就”，既解了居民的普遍难题，又考虑到了对老年人的优待。同一个渠道、同一个平台，只要在细节上稍加调整，就能使其功能覆盖的范围更广泛。在此，不妨以户外运动行李包的“轻量化”做个类比——户外运动爱好者背负的行李越轻，体力节省得越多，行动起来就越轻快。而轻量化的行李包里装着物品，除了做到小包装、轻量化之外，最重要的就是能实现一物多用。

引申开来，提升养老服务的供给能力，同样可以从实现“轻量化”的一物多用这个角度来动脑筋。老年人的需求是多元化的，有的老人可能只需要帮忙买菜，或有的老人需要帮助购买药品，还有的老人需要陪同就医，等等。前述这些情况，如果放在一个熟练使用手机，会操作各类购物、外卖软件的人面前根本就不是问题，却可能使一个老人因此屡屡犯愁。如果在相关部门的支持下，合理激发社会力量办养老的活力，让这类平台和渠道进行“适老化改造”，问题就能解决。

无论是以推出更加简洁、便于老年人操作的软件的方式出现，还是与深入社区的常态化志愿服务结合起来，都是在赋予现有渠道新功能。如此，便可释放出这些平台和渠道提供便民服务的潜力，以此扩大养老服务的有效供给。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107249>

（来源：潇湘晨报）

江苏：南京市社会化养老助餐点首次开进农村

“小伙子，给我来5个馒头……”7月26日上午7:30，在南京市江宁区东山街道余村社区遇见春天餐厅，今年80岁的本村老人严顺道刚验证身份后，从口袋里掏出1元钱，对着负责人李龙招呼道。按餐厅正常价目表，这种拳头大小的白馒头是1元一个，但严顺道仅花1元即可购买5个。江宁区民政局表示，这是该餐厅加入“小江家护”银发助餐服务后专门为老人提供的特惠套餐，也是南京市社会化养老助餐点首次开进农村。

“小江家护”银发助餐服务是南京市江宁区民政局节省财政资金建设补贴，与社会化连锁餐饮企业开展合作，实现“补砖头”向“补人头”转变的社会化养老助餐服务。助餐补贴对象为江宁户籍五类老人和75周岁以上老人。五类老人的补贴标准是早中晚2元、4元、4元，75周岁以上老人的补贴标准是早中晚1元、2元、2元。自2019年起，当地已陆续开设28家社会化养老助餐点，累计服务200万人次。

遇见春天餐厅是一家带餐饮的乡村民宿，7月初开始承接社会化养老助餐点服务。记者看到，一张一人高的海报立在餐厅大门口，其上用醒目的艺术字体标明“手工花卷5个1元；手工馒头5个1元”。李龙介绍，这是餐厅提供的特惠早餐，每天中午和晚上，餐厅还推出“一碗馄饨+花卷/馒头/菜包5元、一碗青菜面+花卷/馒头/菜包5元”的特惠套餐。此外，老人还可购买餐厅任何餐食，扣除其补贴标准后支付余下费用即可。以餐厅5元一个的肉包为例，每打75岁以上老人早餐补贴标准是1元，那么他只需自行支付4元即可购得。社会化助餐服务试运营20多日来，前来餐厅消费的老人络绎不绝，尤其是夏日清凉的早晨，最多一天达50—60人。

“小江家护”银发助餐负责人吴玲娟介绍，南京市江宁区自开展社会化养老助餐以来，一直在尝试将其引进农村，但由于农村老年人居住得相对分散，达不到城市社会化养老助餐点的经营规模，因此很难吸引社会化餐饮企业加入进来。为此，他们精心选取美丽乡村余村作为第一个农村社会化养老助餐服务试点，不仅服务本村老人，还面向全区来余村游玩的老人，提高了客流量，也大大提升了餐厅参与的意愿。该模式试点成功后，将计划在全区推广。

小小助餐点成了村里老人每日打卡的网红地。当天上午7:40，餐厅内老人越来越多，严顺道拎着5个馒头和老邻居们闲聊了一会就回家了。“天热不想烧饭，回去配点清粥小菜，方便！”严顺道乐滋滋地说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107250>

（来源：中国江苏网）

浙江：养老中心成“就业中心”，泰顺探索农村养老“劳养结合”新模式

室外烈日炎炎，开着空调的泰顺县司前畲族镇养老服务中心里满屋清凉。吃完午饭后，4位老人已在活动室开始了中心接来的来料加工手工活：给小扣子穿上挂绳。76岁的钟阿婆决定先好好午休，然后再到活动室看看——在这个没有规定上下班时间，没有要求工作时长，不干干、干多少全凭心情的“小车间”里，钟阿婆等20多位由中心匹配来的老人，闲不住的时间如果顺手做做手工活，一个月大概能拿到两三百块钱的“零用钱”，扣除除中心这个餐位的260元-300元的费用后，还会小有盈余。

将来料加工等轻便项目引进到村（社区）居家养老中心，养老中心成“就业中心”，老人们不仅老有所养还能“老有所赚”，是泰顺县近年正在实践的“劳养结合”养老新模式。“既满足农村老人‘闲不住’的劳作习惯，还帮助困难留守老人增加收入，减轻子女负担的同时解决了吃饭问题。而养老服务中心也因此激发了生机和活力。”泰顺县民政局有关负责人说，这是一举多得的创新之举。

全县建成214家示范性养老服务中心缓解老人“老有所养”老难题

泰顺是浙江省内较早进入人口老龄化社会的县域之一。截至去年年底，全县户籍人口37万余人，其中60岁及以上老年人6.5万人，占比17.67%。人口老龄化占比高、增速快、高龄化，又由于年轻人纷纷走出山区外出打拼，许多老人成为留守老人，空巢化现象也比较严重。这些情况意味着，让老人“老有所养”是泰顺面对的巨大挑战。

据泰顺县民政局有关负责人介绍，为让老人老有所养，老有所乐，近几年来泰顺已累计投入2700万元，通过有效盘活老旧学校、祠堂、大会堂等资源，全面整合文化礼堂、农家书屋等，建成乡镇、村（社区）示范型养老服务中心214家，覆盖率达74%，还提供运营补助560余万元。同时，还创新运营模式，大力实施居家养老“公建民营”和“医养结合”改革，引入睦邻养老、为老服务组织等专业机构和力量提供服务，全县已有20家乡镇示范型养老服务中心和135家村（社）居家养老服务照料中心实行社会化运营，并与医疗机构建立远程诊疗和上门巡诊合作。依托网格志愿者、配送员，近两年来全县养老服务中心共接待老人上门就餐20万余次，送餐上门服务3.8万余次，有效缓解了“老有所养”和吃饭难问题。

位于罗阳镇无区域生态移民区的北展养老服务中心，就是泰顺近年来养老服务投入和养老服务体系改革的典型代表之一。中心建筑面积1298平方米，于去年10月底正式投入使用，并委托温州睦邻养老服务中心运营，面向全县老人提供服务。整个中心色调时尚明亮，康复室、烘洗室、助浴室、理发室、棋牌室、餐厅等功能一应俱全，在按摩休息区，记者还看到了老人们靠在沙发上悠闲地看着电视，或在按摩椅上闭着眼睛享受按摩。“我们希望更多的老人来这里就餐，享受各种养老服务，将这里当做他们的乐园。”中心主管夏立伍说。

探索老有所养新“活法”让闲不住的老人有钱赚

虽然服务设施不断地在完善，养老服务中心却往往是“饭点热闹，饭后冷清”，许多老人并未留下来享受提供的各种服务设施和功能。如何解决这个问题成为了现实需要。

“山区老人自带‘土地情’和‘闲不住’的习惯，只要还能动，就会想方设法去给自己赚点养老钱，同时也给子女减轻点负担。”泰顺县养老和儿童福利事务管理中心工作人员说，怎样让老人们既能在养老服务中享受老有所养，又能“老有所赚”？泰顺相关部门想到了来料加工这条路子。

东溪乡养老服务中心是泰顺首家老人“就业中心”。2018年开始，东溪乡养老服务中心联合来料加工单位，为中心里的老人提供比较简易的手工活，老人们到就业中心边聊天边干活，可根据自己的意愿自由安排时间，没有工作量和工期要求。参与工作的老人，每天都能获取10元至30元不等的收入，抵扣一天的就餐伙食费后还有盈余。

这种“劳养结合”的农村养老模式正在泰顺全县铺开，北宸养老服务中心也将提供培训室作为老人们的“就业中心”，引进适合老人们手工的来料加工活。“我们非常乐见老人们老有所养、老有所乐并老有所为，‘自给自足’的同时实现自我价值。”夏立伍表示，会努力推进“劳养结合”的模式，让老人们有个新活法。

即便一些老人不选择在养老服务中心做手工活，泰顺相关部门也通过拓展“劳养结合”的内容和领域，为老人们提供劳动场地、机会、销售平台和增收渠道“老有所赚”，如鼓励老人们参与“最美菜园”种植，农副产品直供养老中心餐厅或通过相关部门推出的爱心订购、电商等渠道实现增收。泰顺本地的企业，近年来也为闲不住的老人提供了多个“再就业”的机会，如浙江山友天然食品有限公司的“订单农业”，泰顺县农畈农业有限公司的芥菜“订单种植”，温州泰上香农业开发有限公司的小黄椒“订单种植”，就吸收了不少老人参与订单生产或成为其生产基地的员工、顾问，不仅如此，即便是加工旺季到企业打打短工，也都能给老人们带来不错的收益。口袋鼓起来、负担减下来的老人们，如今有空就到养老服务中心坐坐，按摩，理疗，放松，安心体验各种服务设施，享受“老有所养”的快乐，养老服务中心里的人气和活力也越来越足。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107251>（来源：温州商报）

内蒙古：额济纳旗加强养老机构升级改造全面提升养老服务质量

今年以来，额济纳旗坚持以规范的服务标准与管理标准为保障，以智能化为手段不断创新服务模式，充分发挥机构养老的资源优势，对养老机构进行升级改造，积极提升养老机构服务质量，不断增强老年人的获得感、幸福感和安全感。

一是2022年5月实施养老服务中心维修改造工程，对外墙保温层开裂、卫生间返臭、门板变形、窗户防风能力弱、电路老化等问题进行集中维修，改善老年公寓居住环境，消除安全隐患。目前，已全部完工。二是以“智慧福康”系统为依托推进智慧养老项目，为每张床位安装无接触式智能睡眠监测系统，实时监测老年人在床期间的心率、呼吸、离床、体动等身体指标，24小时值班值守看护老人。三是建立档案，优先保障失能、半失能、高龄、低收入老人的养老护理、康复保健等服务，定期开展身体检查，并根据营养搭配和老人喜好调换食谱，实施精细照料护理服务，提升老年人生活质量。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=107252>（来源：潇湘晨报）

66岁二舅带着88岁姥姥出门赚钱，农村养老难在哪儿？

一个名叫《回村三天，二舅治好了我的精神内耗》的B站视频讲述了二舅的一生。有患病被误诊落下终身残疾的痛苦；有乡村传说的老天赏饭；有领养被抛弃的小孩并带她长大成人的善良；有和没离婚的女人相依为命的爱情或者叫“丑闻”；有66岁还带着88岁老母亲出门赚钱的中国式孝顺；还有莫名其妙不合时宜突刃的行为艺术。

中国农业大学人文与发展学院副教授张艳霞看到这个视频表示：66岁的残疾人在照顾88岁生活不能自理的老人这样的故事打动了很多。虽然这个“6688组合”酷的要死，但也引起了很多思考。我觉得这样的故事里有很多的辛酸和无奈。我们国家的失能老人有4000多万很多是在农村，像这种高龄失能、半失能、生活不能自理的老人，他的生活照料是一个非常大的社会难题。现在国家也有各方面的政策，比如说生活补贴方面，除了有新农保、也就是农村居民的基本养老金，还有高龄津贴。另外还有失能生活照料方面的津贴。但是在区域之间却特别不平衡，东部发达地区的农村，高龄补贴或者是失能生活照料的津贴还是比较有保障的。但是在不发达的地区即便是有，保障力度也很小。就会存在不少的老人到了高龄生活又不能自理的时候，不愿意拖累后辈甚至有自杀的念头。

实际上政府除了生活保障之外，还要积极推动政府购买社会服务的方式，提供一些上门探视和生活方面的照顾，但是政府提供的基本养老服务目前还不完善，区域差异也非常大，还需要继续推动，把兜底的养老保障和基本养老服务夯实好，再就是积极发挥社会力量，特别是推动一些养老机构、还有一些相关的社会组织，提供为乡村一些更多养老服务、另外促进邻里互助、树立尊老爱老的乡村社会风尚。

按时间来算，视频中二舅初中时期看病致残实际上是发生在文革时期。当时社会动荡，城乡的医疗保健体系都受到了很大的冲击，可能在一定程度上造成了这样的天才少年因为一个小感冒打针致残的悲剧。改革开放之后，农村原来的合作医疗制度慢慢就不复存在了，我们重新建立合作医疗制度从2003年开始进行了新兴农村合作医疗制度的试点，2010年基本上实现了全覆盖，现在绝大多数农村人口都有了基本的医疗保障，但是城乡比较来说，在医疗环境、软硬件上发展都很不均衡，边远山区就医还是特别困难。目前医疗服务中还存在信息不对称的问题，比如说在发生医疗事故或者医疗纠纷的时候，患者往往是处于相对比较弱势的地位。对于农村居民，特别是教育水平较低、残疾人、老年人等等，都会处于更加弱势的地位。总而言之，我们需要大力推动城乡基本卫生服务均衡发展，健全基层的医疗卫生服务体系。

视频中二舅感觉特别不公平的一件事，就是当时他的残疾证办不下来，我们国家实际上残疾人有8000多万，大多数的残疾人生活在农村，实际上很多的残疾人没有残疾证。这有很多原因，残疾证的申请是需要从个人申请来开始启动的，但有很多有需要的残疾人他可能因为生理、心理等等各种原因，不具备个人申请的能力。目前制度上又缺乏一些替代性的法定渠道，另外申请的过程存在一些不够完善的地方，直接导致了这个情况。所以残疾等级的认定，残疾证的申请这些制度都需要完善，保证公平公正。

这样一个空心村的景象实际上就是我们通常所说的老弱病残这样一些群体，他们需要很多的便民服务，社会服务等，他们的需求非常迫切。但现在的村庄却没有年轻人能提供这样的服务，很多村庄可能也没有二舅这样的奇才。从国家来说，目前在积极地推动基本公共服务，城乡均等化的发展。也在积极地推动乡镇、社会工作服务站的建设，这些制度方面的建设和完善，是亟待发展的。我们农村的社会工作，社会服务，应该特别去关注空心村，特别去关注这些留守群体的真实需求，真正去提供能够接地气的贴心的服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=107253>（来源：澎湃新闻）

养老产业

高质量养老的灵魂问题，中国人寿给出解决方案

当我老了……

“养老钱从哪儿来，够不够”？“在哪儿养老”？“养老服务谁来提供”？

这些关于养老的灵魂问题，正在从“家事”上升到“国事”。

怎样让养老长者过上高质量的养老生活，让青年人养老早规划？中国保险行业头部企业中国人寿，持续坚持金融工作政治性、人民性和专业性，强化走中国特色金融发展之路，以服务“国之大者”为担当，从金融保险助力养老资金积累、发展健康养老服务、培育养老护理人才等为我国高质量养老提供解决方案。在中国人寿2022年上半年工作会议上，也再次明确把大健康大养老和第三支柱个人养老作为战略性业务，提出研究出台中长期发展行动方案，加强对专属商业养老保险、长期护理险等政策性业务调研评估，加快发展，提高行业引领能力。

打造中国高质量养老“稳定器”

“没想到能多这么多啊！”江苏南京六合区龙袍街道社区工作人员王阿姨作为编外人员，2020年退休时，每月基本养老金是1224.9元，每月领取的企业年金待遇是924元，在基本养老金之外，通过企业年金增加每月退休收入近千元，这让王阿姨连连说没想到。据了解，中国人寿养老保险公司积极推动六合区社区工作者企业年金项目，也一定程度增加了南京六合区社区岗位的吸引力，最火爆的时候，当地233个社区岗位吸引了3532人报名，成为南京11个市辖区里竞争最为激烈的一个区，截至目前，六合区参加企业年金的社区工作者中，已有78人退休后领取年金待遇，其中最低的每月领692元年金待遇，最高的每月领4128元年金待遇。

积累养老金，是高质量养老的重要前提，也是我国三支柱养老保险体系的重要使命。中国人寿积极参与三支柱养老保险体系建设，在第一支柱，中国人寿集团旗下养老保险公司是首批入选基本养老保险基金境内证券投资管理机构，截至今年一季度末，管理基金余额接近300亿元，投资组合业绩良好，为国家基本养老保险保值增值贡献专业投资力量。在第二支柱，中国人寿集团旗下养老保险公司为近3万家企业提供年金基金管理服务，为全国已上线运营的32个省份提供职业年金基金管理服务，累计管理规模已超1.2万亿元，发挥年金行业“主力军”和“领头羊”作用。在第三支柱，中国人寿集团旗下寿险公司承保具有养老属性的保险业务超过5200万件，积累的准备金约1.7万亿元，并制定了专属商业养老保险工作方案，在手机客户端、官微等均设置了投保入口。中国人寿养老保险公司也积极筹备商业养老金试点。

不仅如此，中国人寿是国内长期护理保险的主要参与者，为老年失能人群养老服务提供资金支持，覆盖全国超过2300万人。以重庆市为例，重庆医保局2022年开始全面推行长期护理保险制度，中国人寿寿险公司为重庆渝中、璧山、开州103万城镇职工提供长期护理保险服务，截至今年6月末，中国人寿已受理当地失能评估申请1254件，其中重度失能人员1044人，这些人将享受到长期护理保险待遇带来的优质日常失能管理服务。

关注老人精神世界及生活尊严

除了养老钱从哪来之外，在哪养老也是社会关注的焦点。

集“养、护、防、疗、康”五位一体的医养结合综合体国寿嘉园·乐境，是中国人寿旗下首个医养结合型养老养生社区，如今已成为天津市重点民生工程，也是天津市高品质健康养老产业的“名片”，有效应对百姓老年生活更高水平追求。

“我们这儿有老年大学。在这里，老人可以把自己的一技之长教给其他长者，让老人感到‘被需要’。”国寿嘉园·乐境的工作人员介绍：“我们有专业的社会工作者，会时刻关注长者的精神状态与心理需求，并给予疏导，让长者首先在精神世界中强壮起来。”

除了像天津乐境这样的大型养老社区外，中国人寿还在深圳市探索部署了多个普惠型社区养老项目，帮助一部分希望“不离社区、不离家”的失能老人或者需要日常照护老人，享受到更有尊严的生活。志愿军老兵陈叔叔2021年入住深圳国寿·悠享家健康护老中心，成为这个“大家庭”的一员。他说，为照顾患认知障碍的老伴，他陪同同住，有专业团队照顾，他轻松很多。他在这里住得很开心，每天都参加活动，做操、做手工，他也热心帮助其他老人。“这里从早到晚都有活动，我以前每天都有散步的习惯，在这里的花园也可以散步或者晒太阳……。”

据了解，悠享家健康护老中心陪护比高于国家要求。养老护理员均按《养老机构服务安全基本规范》培训合格后持证上岗。陈叔叔表示：“院长带领护工把我们照顾得很好，对老人既尊敬又照顾，给了我们无微不至

的关心。”

这也反映出高质量养老不仅依靠优质的硬件设施，更需要一大批高素质专业的康养护理人才。为此，中国人寿积极发挥旗下全日制公办普通高校保险职业学院的作用，建设康养护理学院，培养了一批优秀指导教师和康养护理专业毕业生，在国家民政部、人力资源和社会保障部联合举办的全国养老护理职业技能大赛中崭露头角，为高质量养老服务提供持续人才培养支持。

业内人士表示，从基础设施到专业人才，从精神关怀到人格尊重，中国人寿以实践诠释了高质量养老服务的深层内涵，为中国养老服务产业发展提供了发展范本。

中国人寿集团党委书记、董事长白涛表示，中国人寿将始终坚持金融央企的政治性和人民性，当好养老保险事业的“建设者”、养老金融服务的“供给者”和社保理论研究、行业标准制定的“参与者”，守护好每一位长者的养老生活，为青年人积累养老资金、老年人安享幸福晚年贡献国寿力量。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=107254>

（来源：新华网）

工商银行全面打造养老金数字服务新生态

在我国积极应对人口老龄化的过程中，养老金业务稳健发展对于国家民生保障的重要性进一步凸显。近年来，工商银行积极推进养老金业务数字化转型，充分发挥企业年金业务全牌照等优势，以养老金服务场景和数字生态建设为切入点，积极打造数字化模式下的养老金服务新生态。截至2022年一季度，工行企业年金受托管理规模超过2000亿元，位居银行业第一，账户管理规模、托管资产规模稳居市场首位，投资管理规模居于基金系年金投资机构领先地位。

在服务渠道和内容方面，工行在国内业界率先推出线上自助服务模式，为政府、企业、个人客户提供全流程、可定制化的线上养老金业务。对公客户方面，工行推出“工银e养老”客户端，通过API接口实现与对公客户年金信息自动交互和调用，方便企业和机构客户在线完成业务受理、业务审批、流程监控等操作。个人客户可灵活选择线上或线下渠道办理个人养老金业务，无论是否工行资金客户，均可通过银行卡或手机验证码等方式实现年金查询、养老理财产品申购等操作，享受便捷的养老金自助服务。截至目前，工行通过“工银e养老”客户端和工行手机银行等线上渠道，已累计服务2万多家对公年金客户和2000多万个人客户，客户覆盖率领先市场。

为提升银发客群服务体验，工行于2019年面向老年客群推出手机银行“幸福生活版”，对版本业务流程、页面字号大小、语音双向交互等进行了适老化升级，服务内容覆盖老年人消费、出行、医疗等多个场景。同时，工行在年金业务场景中嵌入多种专属特色金融产品，满足老年客户多元化投资理财需求。

在服务模式方面，近年来工行围绕年金基金受益人和养老客群需求特点和场景，加快推进养老金数字服务生态建设，持续提升服务的易用性、开放性，不断提高养老客群服务水平。工行自2015年起就在业内率先建立数据接口自动化运营模式，经过多年持续优化，现已覆盖企（职）业年金的受托人、代理人、账管人、托管人、投管人等全部合作对象，涵盖业务缴费、投资、转移、支付等全部业务类型，实现年金业务“不落地”全自动处理，显著提高了运营效率。2019年，工行还进一步推出账管与托管系统直连模式，在待遇支付、资产估值等关键环节的业务处理更加精准和高效。

在智能化风险管理方面，工行借助受托投资监控系统履行受托人职责，覆盖事前、事中和事后的全流程投资管理和专业化投资监督，有效防控养老金业务风险，保障年金基金财产安全。据介绍，该系统运用了大数据、机器学习、神经网络等先进技术手段，融合了专业分析、智能监督、数据风控、量化交易等功能，可在线上全流程处理投资申请和直投交易，实现对市场走势的智能化研判和动态跟踪，以及对年金基金投资风险的识别、计量、控制和预警，评价体系覆盖全市场的投资机构、基金经理和养老金产品。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=107255>

（来源：中国工商银行）

通用技术集团践行积极应对人口老龄化国家战略，打造国际一流康养产业综合服务商

7月27日上午，通用技术集团健康养老产业有限公司揭牌仪式在京举行，标志着我国国企办医疗机构改革取得又一重要成果。国资委党委委员、副主任翁杰明出席仪式并讲话。

党的十八大以来，党中央、国务院围绕老龄工作作出一系列规划部署，把关系人民群众健康幸福生活的家事上升为国事。今年6月，全国国有企业办医疗机构改革巩固深化推进会上强调，国有企业办医疗机构要坚持公益性导向，围绕医疗服务核心，逐步向上下游产业链延伸，积极促进与养老、大健康等融合发展。

翁杰明指出，经过本轮改革，通用技术集团已发展成为床位数量领先、网络覆盖全、全产业链特征明显的中央企业医疗集团。此次聚焦健康养老产业发展组建康养公司，是一项具有前瞻性、战略性的积极探索，对于进一步巩固深化国企医疗机构改革成果，集中优势资源，打造央企特色专业化养老平台，助力我国养老事业和养老产业协同发展具有深远意义。

翁杰明强调，通用技术集团要牢记央企使命，坚守人民情怀，深耕康养产业，不断满足人民群众对健康养老的迫切需要。要充分利用优势医疗资源，逐步向上下游产业链延伸，积极促进与养老、大健康等融合发展，形成具有中国特色的养老产业发展模式。要把加强党的领导和完善公司治理统一起来，探索建立符合发展需要、体现行业特点的治理机制。要充分发挥集团化管控优势，进一步降低成本、提质增效，不断提高社会效益和经济效益，实现可持续发展，在践行“健康中国”战略中作出新的更大贡献。

通用技术集团依托雄厚医疗实力，肩负社会责任，发挥央企优势，率先探索布局养老产业，携手旗下国中康健、通用医疗、航天医科，共同出资组建成立“通用技术集团健康养老产业有限公司”，致力于打造以现代化养老为核心、医养大健康为支撑的国际一流康养产业综合服务商。

据悉，通用技术康养公司将积极构建以医养康养融合发展为特色的老年人健康服务体系，覆盖社区、居家、机构等全领域，涵盖康复器械、适老化家具设计、养老教育、养老金融等全链条养老产业链。公司目前管理6家康养企业，养老床位超过3000张。同时，作为承接党政机关和央企培训疗养机构转型发展养老的主要平台之一，现已承接北京、杭州、无锡、北戴河等地的20多家培疗机构，大力发展旅居养老等服务。

“通过我们旗下集‘检查、诊断、管理、治疗’于一体的‘小通诊所’纵向延伸到社区，在老年人身边和家门口构建综合性的养老服务体系，真正打通养老就医最后一公里，”通用技术集团董事长、党组书记于旭波表示，“坚持医养康养融合发展，布局多种医疗延伸式养老服务业态，为广大人民群众提供优质可及、系统连续的全周期养老服务。”

全国妇联、民政部、中国老龄产业协会、全国社保基金会、北京市民政局、丰台区委区政府，国资委改革局、管理局、新闻中心有关负责同志，通用技术集团主要负责同志参加仪式。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=107256>

（来源：新视线）

智慧养老

我国老年网民达1.19亿，网络时代老年人如何迈过“数字鸿沟”

截至2021年12月，我国60岁及以上老年网民规模达1.19亿，60岁及以上老年人口互联网普及率达43.2%。工信部从2021年1月起启动“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”，首批推动涵盖新闻、社交、购物、旅游等多个方面的网站及软件进行适老化及无障碍改造。同年，工信部出台《移动互联网应用（App）适老化通用设计规范》，明确移动应用在兼顾使用场景与显示效果的同时将UI（用户界面）等进行适老化调整的通行规范。在此背景下，光明日报联合中央民族大学调研组，采取线上线下相结合方式，对近500名老年人进行了问卷调查，并对具有互联网使用经验的老年人、互联网企业开发设计及公益部门工作人员展开访谈，旨在了解老年群体在互联网使用中遇到的突出困难，并在此基础上提出助力老年人迈过“数字鸿沟”的对策建议。

现状：身处互联网洪流中，老年人正在经历什么

“智能手机什么都好，就是很多功能弄不明白”“使用26键输入法时，我手指头粗，经常一按按俩”“网页中突然弹出来的按钮你都不能随便点，点了之后它不就得问你你要钱吗？”“一不小心就会点到广告，还不好关”……

调研中，在问及对老人模式的认知、使用状况时，只有1.18%的受访者表示“非常了解，始终使用”，13.24%的受访者表示“比较熟悉，经常使用”。

生理障碍：感官衰老给老年人入网带来难题

互联网时代是人机交互的时代，视觉、听觉、触觉在接入互联网的过程中尤为重要，而老年人多感官的衰老都为他们的“触网困难”埋下了伏笔。调研中，视觉方面，分别有67.5%和58.3%的老人认为上网时的字号、字间距不符合他们的生理状况，难以看清文字；听觉方面，分别有62.88%和58.63%的老人认为手机音量过短、提示音太短；访谈过程中也不乏老年人提到使用智能手机触屏操作过于灵敏等问题，一位受访者（73岁）表示“智能手机非常容易按错，接电话都需要‘严阵以待’”。在视觉、听觉、触觉交互失灵的背后，是老人们接入互联网的鸿沟，是老年群体被迫脱离互联网社会的“前奏”。

思维滞后：操作复杂、更新过快成为老年人入网的“拦路虎”

一位大型互联网公司的开发人员表示，智能手机的UI图标、交互逻辑其实不太符合老年人的思维模式，很多老年人在极简图标面前并不能看图知意，也很难理解智能手机目前通用的操作手势；年轻人习以为常的图标和操作逻辑不断给老年人带来难题，削弱他们的触网意愿。智能手机作为当下接入互联网的主要接口，各类手机应用争相迭代、花样翻新，当年轻人在新潮的功能中畅游冲浪时，老年人却被复杂拥挤的图标、高频转换的界面拒之门外。

在调查中，软件更新频繁、无意中跳转到新页面、关不掉各类弹出式信息三类情况均超过60%的老年人带来了“触网”难题，有受访对象（59岁）表示“一不小心就会点到广告一类的内容，还很难关掉”“手机太灵敏，不知道一碰会发生什么”。此外，调研中还了解到，目前仍存在部分老年人识字率低、受教育程度不高的情况，他们在接入互联网的过程中难以识别界面内容。老年人在日新月异的互联网环境中难以适应，任何一款新功能、任何一次灵活的界面转换都可能会造成他们在互联网中的“迷失”，成为阻拦他们“入网”的道道关卡。

心理不适：入网障碍和求助行为给老年人造成心理负担

调查发现，很多老年人在接入互联网的过程中自身主动性非常低，47.75%的老年人明确表示不愿意学习新应用软件，很多受访者也拒绝接触“非必需”软件。究其原因他们是上网时难以顺利解决遇到的问题。调查显示，15.37%的老年人遇到困难会直接放弃处理，20.57%的老年人选择自己查找解决方法，这些入网障碍不断积攒，最终引发了老年人抵触入网的心理。另外，老年人在遇到困难时产生的求助行为也会使他们产生心理不适、不断降低自我效能感，有46.57%的老年人表示求助会有“不好意思”的感受，入网障碍和求助行为给老年人的互联网使用带来双重心理负担。

难辨真假：诈骗陷阱、谣言漩涡带来心理恐慌

互联网环境具有自身的复杂性，诈骗陷阱、虚假信息等在各式伪装下往往难以辨认。调查中有47%的老年人担心遭遇网络诈骗，一位70岁的受访老人表示“不可能在网络上花钱”，而访谈中几位表示不担心网络诈骗的受访者也都曾经购买过“智商税”产品；“我的手机里不放钱，所以不太担心诈骗”。在手机支付、网络购物盛行的当下，为了防诈骗、远离互联网财务焦虑而放弃电子支付这项功能，也是老年人难以融入互联网社会的一种体现。

成瘾焦虑：网络成瘾带来老龄健康隐忧

在讨论互联网的适老化时，很少有人注意到老年群体也面临着“成瘾”危局。从问卷结果来看，有59.57%的老年人有网络成瘾的趋势，其中，“非常严重，很依赖手机，对生活有较大影响”的占2.84%，“比较严重，每天习惯性玩手机”的占8.27%，“有一点，空闲时间就想玩手机”的占48.46%。几位受访老人均表示对手机形成了依赖，有老人反映频繁使用手机影响眼睛、颈椎的健康等。很多老年人在智能手机的“听书”“看新闻”“短视频”等互联网功能中再次找到了自己的兴趣点，但由于相关健康知识科普不足，社会关注不够，一些老年人深陷“成瘾”泥潭。

应对：当下互联网适老化改造状况如何

政府部门持续完善适老顶层设计

针对我国人口老龄化趋势，政府部门反应迅速、积极应对，相继出台并持续推进系列政策落地实施。2020年，国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景，明确提出“坚持解决突出问题与形成长效机制相结合”等重要基本原则。2021年，工信部开展“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”，重点工作包括互联网网站与移动互联网应用适老化及无障碍改造等，发布《关于进一步抓好互联网应用适老化及无障碍改造专项行动实施工作的通知》，首次明确提出“互联网适老化”议题，要求积极融合运用新技术，切实促进产品丰富多样和服务方便可及，提升互联网应用无障碍化普及率。

2022年两会期间，多位代表委员提出覆盖智能应用、智能终端等多种产品及场景的数字适老化相关提案建议。政府工作报告中也明确指出，要推动老龄事业和产业高质量发展。政府对数字适老的规划从宏观原则到具体细节均有涉及，显现出让老年群体共享数字建设成果的決心与清晰思路。

互联网企业初步探索感官适老化改造

美团、支付宝、抖音等拥有较多老年用户的热门App均推出了“长辈模式”按钮，百度推出了单独的“百度大字版”“百度地图关怀版”等。此类适老化改造的共同特点是字体、图标明显加大，普通版的许多附加功能被删减，界面变得更加简洁，但是二级界面与普通版本几无差异，改造基本停留在视觉感官适老化的层级，还没有深入到听觉、触觉或逻辑改造的层次。

“做产品开发的人员平均年龄在30~40岁，但拥有衰老体验的是60岁以上的另一群人，解决问题的人与了解问题的人并不匹配，存在错位。”在适老产品领域耕耘多年的从业者如是说道。技术研发群体如何真正认知、了解老年群体的高维需求？对此，互联网从业者介绍，产品研发之初即有内部测试环节，根据员工亲属的反馈提升产品对老人友好程度，是目前小范围可实现的适老“进阶探索”。

“老人模式”网络净化初见成效

弹出广告、界面无跳转、信息流广告等都会给老年人触网带来一定的困难，诱导老年人消费也面临多重风险，因而互联网企业在进行适老化改造时不约而同地选择了削减广告植入，改善老年人的触网环境，最大限度降低广告等外部信息给老年人带来的困惑。比如有的长辈模式插入广告数量明显减少，有的直接摘掉了开屏广告。

此外，关怀版的设计中会控制信息密度，以减轻老年群体“信息过载”的负担，对推销游戏、植牙等“老人特供”广告审核也在强化。研发人员认为，为虚假内容打上标签、减少分发或作出“内容存疑”的提示等逆流量而行的“反向动作”，也将是为老人“净网”的下一步方案。

困境：适老化改造难在哪儿

“表层适老化”难以满足老年人需求

老年人的各项感知器官会伴随年龄的增长而逐渐衰退，感知能力也会逐渐退化，最先表现为视力和听力的下降。《中国国人眼底病变状况大数据报告》显示，在61—70岁人群中，眼底病变异常率为21.39%，在70岁以上人群中，异常率达25.61%。这就对手机软件页面设计提出了更高要求。

此外，由于老年人指尖的触觉敏感度也会随着年龄的增长降低，第一手背骨间肌随意收缩产生的精细动作的加速度也存在波动，导致老年人手部精细动作控制的精确度下降，从而在使用手机触屏时出现偏差、产生不便。目前虽有诸多软件纷纷推出适老版本，但未能进一步洞察老人真正需求。现有“表层适老化”软件难以满足老年群体的多样生理需求。

企业缺乏内在驱动力

在谈及产品适老化改造及设计时，“不盈利就没动力”是调研组在与互联网从业人员进行访谈中听到最多的话语。互联网公司一线开发人员表示，对于互联网产品开发而言，将老年人定位为目标群体，为其设计产品逻辑、打造开发软件、进行用户测试并不是一件很困难的事情，但由于老年群体付费意愿不足、老年模式缺乏清晰盈利模式等原因，企业缺乏推进动力。

相关政策并没有要求所有产品都要进行改造，加之自身内在驱动力不足，企业大多会根据工信部出台的移动互联网应用适老化通用设计规范进行一些基本的、简单化的调整，而非根据年龄、城乡、文化水平等多样因素对软件进行针对性、个性化改造，未能进行深层次的交互逻辑上的适老化思考及改造。

宣传渠道及声量有限

调查中，38.77%的老人表示完全没听过、没用过各种手机软件的“老人模式”，“听说过一些，偶尔会用”的占46.81%。虽然在访谈中互联网公益部门员工认为他们已经尽力“铺开”宣传，但也只有5.91%的老人是从媒体、社区等科普宣传渠道获悉“老人模式”的，更多的人则表示同龄人及晚辈会进行推荐或是没有收到过任何渠道的宣传。推广适老信息的力度仍较为有限，数字适老概念未能有效普及。

展望：多方主体合力构建互联网适老环境

数字善治，政府助推技术福祉惠老

要行之有效地推进适老化，最关键的推动者仍是政府。首先，应针对适老化改造提供更多的财政支持。如采购数字产品、提供数字教育服务、改善信息基础设施，可高效提升老年人数字素养；运用减税降费、贷款优惠等财政工具扶持研发适老产品的企业，可降低其成本负担；各级政府奖励效果佳、转化快的适老设计，激发企业进行适老改造的积极性，从供给端显著拔高适老化水准。财政部门还应应对具体投入进行核实与绩效评价，以切实保障数字适老的财政激励效益。

其次，建立健全以老年人数字权利为核心的法律政策体系。以法律的强制性保证老年群体最迫切的数字需求能够得到及时实现，制定惠老取向的数字化资源分配制度化原则；通过制定标准的方式引导互联网行业增强进行适老化改造的共识，如对老年应用软件虚假信息、隐私保护等问题进行框架式整合、划定红线，为老年群体“清朗用网”予以强力支撑。

同时，为老年群体提供“离网断联”选择。今年6月，上海市推出“随申码”离线服务，老年人可凭身份证申请纸质健康码。同样地，现金支付、人工导引、当场预约等“去互联网化”的线下服务渠道应当得到充分保留与持续维护。腾讯研究院陆诗雨在2021北京互联网大会上表示：“我们必须承认，数字科技还无法普惠所有人，数字化应当成为老年人的一个可选项，而不是一个必选项。”老年人的线下空间不应被压缩和取消，数字时代老年人仍应有更多主张线下权利的自主权。

忧老所忧，“银发”经济亟待开发

人们常常看到两类老年人画像：一种是通过互联网更便捷地出游、购物、与老友社交，甚至成为颇受追捧的网红的老年人；另一种则是手捧纸质健康码，或在公交车上手忙脚乱刷不开二维码而黯然下车的落寞人群。调研中，从业多年的互联网企业产品经理也表示，她所服务的两款老年软件的受众收入水平差距较显著，两类老人对于互联网的需求也大相径庭。

对“衰老”缺乏体验、感受与想象的研发人员，还需深入调研老年群体的衰老体验和具体需求，与老年人共同进入具象的生活场景，使产品设计从源头嵌入“老人思维”“老人视角”，从整体“忧老所忧”，如实现语音导引的覆盖、权威信源的筛选、智能交互的强化等，才能使产品的适老化具备深层次洞察和精细化的延展方向。适老化改造是一个逐步扩展、趋于完善和均衡迭代的进程，不应强求一蹴而就的效益。

企业的另一重困境在于，仅出于社会责任或公益情怀，很难具备自发、充沛、可持续的适老化动力。调研中，互联网企业的研发人员指出，“在现有产品上做大老人模式实际需要的成本是比较高的，除了单独的开发设计人员，还需长期投入维护，这件事可能只有‘大厂’有财力做，中小厂还是生存排在第一位。”

《2021年中国银发经济洞察报告》指出，对网络支付谨慎的老年群体将会逐渐敞开对数字消费的信任；《中国老龄产业发展报告》显示，到2050年，我国老年人口的消费潜力将增长到106万亿元左右。上述数据均表明“银发经济”尚处于“蓝海”，其蕴藏的经济价值亟待挖掘。头部互联网企业员工也谈及，如果能够健康有序地培育老年群体的付费习惯，积极生产面向老人友好的内容，使之顺畅接入广域的数字经济，老年群体将是未来互联网寻求新入口的重要增量。这将为企业适老化进程注入更旺盛的动力。

激活“附近”，社会网络支持数字反哺

调研数据显示，在互联网使用陷入无助时，74.94%的老人会优先求助于子女、晚辈等年轻人，34.04%的老人会求助配偶、朋友等同龄人。这意味着，老年群体使用互联网最核心、紧密的支持网络是由“附近的人”织就的。

“附近”既是血缘的亲近，也是地缘的贴近。一位从未受过教育的老人表示，“要是手机上有重要的事，肯定先问识字的老伴，老伴不在就问问邻居，请他们帮忙读一读。”社区的意义也在于此，疫情期间由社区或邻居组织的网络“团购”中，年轻的街坊教老者下单，为许多习惯线下买菜、购药的老人成功“解锁”了线上购物，展现了“附近”对老人的有力托举。

公众对于“数字反哺”的理解，多数停留于“技术反哺”层面，认为只要教会老人滑屏、点击、退出等操作即完成了帮助过程。事实上，数字时代，“数字原住民”需要帮助“数字遗民”实现文化层面的“再社会化”：帮助他们掌握操作的逻辑设计、共识的数字知识、流行语和表情包等“社交货币”，使老人在文化上有融入感、归属感。

因此，推进智慧社区的适老化建设，需充分调动“人”的要素，推进“反哺志愿者”群体的建设，通过当面对话与演示指导的“技术反哺”，帮助老年人强化互联网的操作与实践技能；开设社区专门的科普教育活动，

以引导老人深度学习，激发其数字学习的自驱力，于更高层次实现“文化反哺”。综上，构建多维度、深层次、严密有力的“附近”支持网络，才能使老年群体在数字时代“心有所安”。

互联网的适老化改造还需与城市整体的养老方案相衔接，共同构筑全场景的老人友好型社会，以使数字化真正成为福祉，让数字福祉与每位老人产生联结。我们都有责任开展“积极老龄化”的探索，使老人在数字时代不焦虑、不恐慌、不孤独，让每位公民不怕衰老，让时代的列车不会甩下任何人，奔驰而过的数字列车中，始终有老人们从容的一席之地。（中央民族大学调研组成员：徐智、张瑞雪、孟映辰、刘冀君）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=107257>

（来源：网信）

实用性、安全性尚需进一步提高，老年人对数字化金融服务“适老化”改造初步满意

2021年第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口有2.6亿人，占全国总人口18.7%。当老龄化趋势与数字化浪潮交汇时，消除老年人“数字鸿沟”日渐成为各行各业面临的一个新课题。

在金融行业，服务的“适老化”升级改造也一直在推进中，不少银行机构从网点设施、窗口服务、软件适配等多个方面根据老年人的特殊需求做了调整、创新或升级。那么，目前金融机构“适老化”变革的现状是怎样的？老年人对于金融服务还有哪些切实需求？《大众证券报》记者注意到，不久前融360维度发布了一份《数字经济时代金融服务适老化调研报告》（下称《报告》），报告中指出自从新冠肺炎疫情暴发以来，使用数字化金融服务的老年人明显增加，虽然仍有不少老年人担心使用数字化金融服务可能带来风险，但对于数字化金融服务“适老化”的满意度不断提升。

现状：“适老化”服务提升中仍存在不足

《报告》通过对55周岁及以上人群的调研发现，老年人的储蓄养老与投资意识进一步提升。在“有一定闲余资金时的消费与投资方式”这一调研问题中，选择储蓄养老和投资理财的老年人占比分别达71.9%和52.5%。在银行网点的各项“适老化”改进服务方面，如厅堂关怀设施、面向老年人的专项服务等，其实用性均得到了老年人较高分度的认可。在银行网点的“适老化”普及性方面，银行工作人员面向老年人群体的服务态度得到普及性认可(66.7%)，厅堂内的老年人关怀设施也较为完善(60.4%)，但面向老年人增设的专项服务，如爱心窗口、绿色通道等普及程度还不高(33.5%)。在对于网点“适老化”改造的满意度方面，非常满意占比31.4%，满意占比35.6%，不满意为6.1%，非常不满意为2.3%。平均满意度为3.9(1：非常不满意→5：非常满意)，可见尚未到达满意阶段。

《报告》还显示，老年人对于银行网点“适老化”改造的满意之处主要有：工作人员服务更加热情耐心(65.7%)，老花镜、关爱座椅等关怀设施贴心(60.2%)，对于操作不熟悉的智能机具和手机银行APP等数字化产品工作人员耐心讲解(59.4%)；不满意之处主要有：网点业务办理繁琐耗时长(66.5%)，理财产品推销多(43.1%)，以及缺乏面对老年人的一对一服务、业务办理效率低(42.6%)等方面。

在智能柜台、手机银行APP和网上银行等数字化金融服务领域，老年人对其“适老化”改造已初步达到满意阶段，满意点主要有：1、视觉更简洁，操作更简单(72.7%)，2、安全导向与防诈骗提示增强安全性(60.1%)，3、老年版切换入口直接方便(54.6%)；不满意之处主要有：1、操作界面相对复杂，面对各项菜单不知作何选择(64.2%)，2、不同银行间的产品差别较大，较为混乱，缺乏统一性，需要重新学习使用(55.8%)，3、因不熟悉操作方式导致业务办理效率比银行网点更低(44.2%)等。

建议：根据老年人需求提高有用性、安全性

通过对金融服务“适老化”的调研，融360维度发现老年人对数字化金融服务的使用态度和意愿受多种因素影响：数字化金融服务的感知易用性和感知有用性越高、子女及周围人越支持，老年人就越愿意使用。与此同时，风险也会影响老年人对数字化金融服务的使用，有六成老人担心在使用过程中因误操作或被诈骗造成财产损失。

根据调研结果，融360维度提出如下建议：

其一，需面向老年人的真实需求，如转账汇款、生活缴费、投资理财和账户管理等进一步提升相关产品功能，以切实满足老年人需求，提高有用性。此外，也需继续完善适老化改造，如将产品界面设计得更简洁，提升字号以凸显更重要的内容，简化功能区与使用流程，以整体性提高易用性。记者注意到，南京银行就为手机APP设置了“大字版”模式，同时对95302客服热线进行了适老化改造，在老年客户来电时能自动转接人工服务。

其二，需面向老年人群体的真实顾虑进一步提高产品安全，比如增强安全导向与误操作提示，如在转账金额较大时有更为明显的防诈骗提醒，依据产品使用数据分析提前判断误操作可能性，并及时提供弹窗提醒与撤回至上一步等温馨提示。不久前，在一场由人民银行南京分行携手招商银行南京分行开展的金融知识直播活动中，主播们就为进入直播间的观众们介绍了由招商银行南京分行总结的“四问三核实”养老金融防“踩雷”法，同时聚焦老年人对数字化金融服务的顾虑，介绍了数字时代下老年人获取基础金融服务的路径等。

其三，提升产品的安全性与口碑。当老年人感知到风险性时会更加依赖于周围人的建议与评价，因此若能进一步提升产品安全性，达到有口皆碑，也能从侧面有效提升老年人的使用意愿。

其四，可进一步鼓励老年人在使用遇到困难时求助家人或客服人员，提供一键求助功能，如一键拨打语音电话给家人或一键拨打电话至人工客服。就拿江苏银行来说，手机银行在推出了专门为老年客户定制的“融享幸福版”基础上，还开通了尊老热线，60岁以上老年人可一键拨通人工客服热线，热线可通过手机号码智能识别客户身份，让老人随时随地享受尊老体验。

其五：需提升产品服务的感知有用性、感知易用性与代际技术支持，同时降低感知风险，提升产品口碑。记者注意到，6月末，中国银行海南省分行在“海口市普茶芒种老年养护中心”就落地了全省首个数字人民币养老支付场景，老年群体只需“碰一碰”即可轻松完成支付，操作简单、安全性极高。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=107258>

（来源：大众证券报）

健康管理

老年人接种新冠病毒疫苗六问六答

Q：老年人接种新冠病毒疫苗安全吗？

A：迄今，我国累计接种新冠病毒疫苗超过30亿剂次。大规模接种充分验证了新冠病毒疫苗在包括老年人等适龄人群中使用的安全性。国际上大规模使用我国新冠病毒疫苗的国家也未发现疫苗安全问题。因此，接种新冠病毒疫苗是安全的。

Q：疫苗是如何发挥作用的？

A：接种疫苗后，人体会产生保护性抗体，有的疫苗还会让人体产生细胞免疫，形成相应的免疫记忆。这样，人体就有了对抗疾病的免疫力。一旦有新冠病毒侵入人体，疫苗产生的抗体、细胞免疫释放的细胞因子就能识别、中和或杀灭病毒，而免疫记忆也很快调动免疫系统发挥作用，让病毒无法在体内持续增殖，从而达到预防疾病的目的。

Q：新冠病毒变异了，现在打还有用吗？

A：新冠病毒在疫情发生后两年多的时间里其实一直在发生变异。研究和防控实践的结果也表明，疫苗接种对于奥密克戎BA.4、BA.5变异株引起的肺炎、重症和死亡依然有很好的保护作用。

Q：高龄或在养老机构内的老人接种疫苗，有啥特别需要注意的？

A：70岁及以上人群接种时，要由家属或志愿者陪同，按照规范流程接种。养老机构实行封闭管理期间，由工作人员作为志愿者陪同老年人开展接种，需要家属提前出具《委托书》，养老机构需做好相关人员安排，保证老年人疫苗接种顺利进行。

Q：接种新冠病毒疫苗如何预约？

A：建议先通过健康云APP等方式预约，或向所在居委咨询具体预约方式。前往接种门诊前确认预约单状态为“已预约”。也可通过社区卫生服务中心的健康驿站自助终端刷身份证、社保卡后登记预约，或由社区志愿者协助进行登记预约。

Q：有慢性病的老人能接种疫苗吗？

A：从国内外疫苗接种实际情况看，慢性疾病并不是新冠病毒疫苗的禁忌证，反而正是因为有基础疾病，这些患者一旦感染新冠病毒，容易发生重症，甚至引起死亡，所以比其他人更需要接种疫苗。目前包括肿瘤、高血压、糖尿病、慢阻肺等慢性病患者，只要健康状况稳定，药物控制良好，均可以进行新冠病毒疫苗接种。

疫情防控需要大家的共同参与，建议没有禁忌或者不需要缓种的老年人，尽快接种疫苗。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=107259>

（来源：潇湘晨报）

养老金融

金融活水“贷”动养老事业发展

养老服务业具有前期投入大、投资回报周期长的特点，如何帮助经营者提升抗风险能力？昨日从市民政局获悉，我市将加大养老服务业金融支持力度，以金融活水“贷”动养老事业发展，护航夕阳红。

为落实民政部与国家开发银行联合印发的《关于“十四五”期间利用开发性金融支持养老服务体系建设的通知》要求，充分利用国家开发银行中长期资金，根据市民政局与国家开发银行天津分行共同起草的《关于加大金融支持天津养老服务业发展的通知》，此次金融支持领域包括——

居家社区机构养老服务网络

支持开展城乡居家社区养老服务设施建设行动。支持各区建设区级养老服务指导中心、示范性居家社区养老服务网络、街道乡镇养老综合服务中心(养老服务综合体)、嵌入式养老服务机构、社区老年日间照料中心(农村互助幸福院)、老人家食堂等养老服务设施(机构)。推进老旧小区、已建成居住(小)区按标准补齐居家社区养老服务设施，支持具备条件的养老服务机构运营居家社区养老服务设施。支持特殊困难老年人家庭适老化改造，引导有需求的老年人家庭开展适老化改造。支持发展家庭养老床位，推动基本养老服务体系。支持推动城市社区建设“一刻钟”居家养老服务圈、农村社区打造“一村一策”互助养老服务新模式。

智能养老服务

支持建设居家社区养老服务信息平台。支持养老服务机构依托新兴技术手段构建“互联网+养老服务”和智能养老新模式。支持智能养老产品研发推广应用，开发适老化技术和产品，重点发展适老康复辅助器具、智能穿戴设备、服务型机器人、无障碍科技产品和专为老年人开发的食物、药品等。

普惠养老服务

支持优化城乡养老机构床位结构，扩大养老机构护理型床位供给。支持专业化、规模化养老机构建设，重点支持国有企业整合养老资源，通过盘活存量资产、委托经营等方式参与养老机构建设与运营。支持实施城企联动普惠养老专项行动，推动建设一批方便可及、价格可接受、质量有保障的养老服务机构，重点支持公办养老机构新建、改扩建项目。支持养老服务人才队伍培训培养。支持“时间银行”和“寸草心、手足情”等志愿服务项目开展。

“明确了支持项目，市、区民政部门将积极为符合条件的项目和主体争取预算内建设资金和运营补贴，协调相关专项债券支持。国家开发银行天津分行将向总行争取优惠政策，在资金规模、贷款定价、贷款期限上给予优惠条件。”市民政局相关负责人表示，市民政局会同国家开发银行天津分行对各申报项目进行筛选，建立融资需求项目库，推进动态管理。国家开发银行天津分行选择符合条件的项目提供综合性金融服务，对暂不具备贷款条件的项目纳入项目储备库管理。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=107260>

(来源：天津日报)

老年说法

80万买的“古董”全是假的，青岛打掉养老诈骗团伙

犯罪嫌疑人和部分涉案的假古董。

在短视频社交媒体上看到回收老物件的视频后，市民钟先生萌生收藏古董的念头。钟先生和对方联系后，花费80多万元收藏2000多件“古董”，一鉴定才发现都是冒牌货。接到钟先生报警后，市南公安分局成立专案组侦办，一举成功打掉以姚某某、李某某为首的养老诈骗团伙。

看视频买古董，他被坑了

2月14日下午3时许，钟先生到市南公安分局金门路派出所报案称被骗。据钟先生介绍，2021年11月，钟先生看到一个“回忆收藏旧的历史”的社交媒体账号在发布从乡下回收老物件的视频。钟先生关注并添加对方的社交账号。钟先生认为有捡漏买到古董的可能性，2022年1月开始，钟先生向对方转账30余笔共计80余万元，购买包括字画类、酒类、玉器、瓷器、钱币纪念币、金银器等2000多件“古董”。不久，钟先生将“古董”送往青岛市黄金珠宝饰品监督检验站进行鉴定，发现均系伪造的工艺品。

骗子雇人演戏“下乡收古董”

专案组研究后决定，以犯罪嫌疑人曾经通过视频平台发布虚假视频这一关键线索为突破口。民警认为，犯罪嫌疑人视频中采用找人演戏，使买家相信物品来源为下乡到农户家收来的老物件，并夸大宣传物品，让买家相信这是他们通过“捡漏”收到的。同时，犯罪嫌疑人对于拍摄视频的物品通过视频平台直播出售。

专案组先后查找7家专业鉴定机构，对受害人所持的150余件玉器、金银器类物品进行鉴定。后经市场监管局聘请专家对物品进行价格认定，所谓的“古董”均为廉价物品。

诈骗团伙20名嫌疑人落网

在细致取证的同时，专案组撒开了一张大网：民警锁定主要犯罪嫌疑人姚某某、李某某，进一步研判出团伙其余20余名嫌疑人身份信息。警方还通过侦查摸清犯罪团伙的资金、物流流向，查询发现10多个涉案账号，综合研判出大量疑似受害人信息。7月12日，民警将以姚某某、李某某为首的诈骗团伙成员抓获，现场抓捕团伙15人，又根据线索将其余5名涉案嫌疑人抓获，至此，犯罪嫌疑人全部到案。

200名受害者大部分是老年人

记者从公安机关了解到，这起案件是市南公安分局近年来打掉的涉案资金最大、涉案人数最多、影响范围最广的针对中老年人群体实施诈骗的典型案件。

在办案过程中，警方共查扣、查封涉案赃物3万多宗、冻结涉案账户资金492万元。经初步查证，这个团伙以虚假宣传方式向广大老年群体非法出售假冒的字画、酒类、玉器、瓷器、钱币、金银器等物品，从中非法谋取巨额利益，案件涉及山东、河北、广东、四川、黑龙江等20多个省、直辖市和自治区，涉案资金超过1000万元，现已初步查实相关案件60余起、受害群众200余人——这其中大部分是老年人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=107261>

(来源：青岛晚报)

与“大慈善家”在北京见面后，30多位中老年人共捐出1000多万……

交10万元成为“世界和平慈善基金会”爱心大使，终身免费入住“敬老都”，还能分到100多万元去做公益……7年前，一个号称“国家支持、世界500强企业都会来捐款”的基金会项目在全国各地开展募捐，浙江义乌30多名中老年人通过基金会义乌地区负责人王某向该基金会奉献爱心款1000多万元。

然而，等了这么些年，所谓的“敬老都”迟迟没有等来。直到基金会会长张某某2016年在北京被判刑，“爱心大使”们才醒悟过来，纷纷向当地公安机关报案。

近日，经义乌市检察院提起公诉，该基金会义乌地区负责人王某被义乌市人民法院以非法吸收存款罪判处有期徒刑2年，并处罚金5万元。

会长是做慈善的“好人”

67岁的王某是义乌人，一直在当地经商。2005年，王某经人介绍得知一个“世界和平慈善基金会”的机构，正在世界各国招募“爱心大使”。她花了5万元加入了“世界和平慈善基金会”，还成了该基金会的义乌地区负责人。

作为义乌地区首个会员，王某对基金会及会长张某某深信不疑，开始在义乌大肆招揽“爱心大使”，家中客人络绎不绝。

“我是朋友介绍来的，她说我平时心善，福报到了，以后老了可以享福了。”2006年，义乌人美姐跟着朋友们来到王某家中，了解“世界和平慈善基金会”正在进行的慈善项目。

介绍项目之前，王某先给客人们看了一个视频。视频中的会长张某某是一名慈善家，经常在各地做慈善活动，帮助有困难的人。“张会长这么热心做好事，真是个大好人啊。”看完视频之后，大家对张某某的人品赞赏有加。王某也顺势给大家介绍起张某某的“心愿”。

“张会长想把慈善事业做大做强，预计在2006年6月召开世界慈善大会，目前正在世界各国招募爱心大使。大会开完，要建规模在1000亩以上，七星级标准的‘敬老都’，到时候‘爱心大使’都可以终身免费入住，养老不愁。”王某特别强调，一定是要有爱心的，交10万元奉献款才能加入。

“以后老了也要住养老院的，自费住的话10万元两三年就花完了，‘敬老都’能一直住，那是划算的。”“张会长做慈善的，有经济实力，总不会骗我们老人家。”……出于对“慈善家”的信任，有人当即付了奉献款，签订自愿奉献书，得到了一张入住“敬老都”的门票——“爱心大使”聘书。

而美姐听完之后，还是觉得有些不靠谱，没有当场交钱。

奉献款一路涨价

招募到部分“爱心大使”后，王某特别组织了“爱心大使”们去北京与张会长见面。全国各地的“爱心大使”齐聚北京，近距离参观张会长的办公地，听张会长慷慨激昂地讲解“敬老都”项目。期间，“爱心大使”们看到了张会长与多位知名人士的合影，一切吃住也全部由张会长买单，真实感受到了张会长的经济实力，对项目更是深信不疑。

“敬老都”项目开始陆续传开，奉献款也很快从5万元、10万元，一路涨到了21万元。

“我那个朋友后来又打了我好多次电话，说这个事情很好的，现在慈善大会推迟到2008年奥运会之后，奉献款也涨价了，再不入，真没名额了，后悔都来不及。”从王某家回去之后，已经成为“爱心大使”的朋友

仍会隔三差五地催促美姐抓紧加入。经不住朋友再三游说，美姐再次来到王某家中。

“‘敬老都’是国家支持的慈善项目，世界500强企业都会来这里捐款，我们会从筹备的善款中拿出5%让‘爱心大使’再去做好事，每个‘爱心大使’能分到100多万元，其中一部分可以用自己的名义建希望小学，剩下的钱用来扶持身边的困难群体，也可以自己用。”这次，王某抛出了更多的重磅利好。

有官方背景还有高额回报，这下美姐彻底放下了戒心，陆续以家人名义购买了5个名额，通过王某向张会长转账123万元。

2006年到2008年间，王某协助张某在义乌共招募了30多名“爱心大使”，吸收资金1000余万元。

慈善资金成为会长个人资产

2008年，北京奥运会顺利闭幕，慈善大会却又通知推迟了。

“我是2006年的时候成为‘爱心大使’的，当时说大会在2006年9月9日召开，时间到了又让等到2007年，现在2008年都过完了，大会一直没有开起来。不会咱们被骗了吧？”作为最早一批入会的“爱心大使”，刘大伯开始着急了。而这时，张某被抓的消息也传开了，“爱心大使”们纷纷找到王某讨要说法。

“张会长很快就会被放出来的，到时候说过的回报都会给你们，再等等，现在报警，钱也拿不回来。”王某以各种理由安抚“爱心大使”们。

“我是背着子女拿钱投资的，不敢让他们知道，我也只能等。”就这样，刘大伯和其他“爱心大使”一直等到了2016年。张某不仅没有放出来，还因集资诈骗罪被北京的法院判处有期徒刑20年，并处罚金60万元。直到此刻，大家这才如梦初醒，纷纷向当地公安机关报案。

原来，所谓的“敬老都”项目纯属张某虚构，全国各地“爱心大使”大笔奉献款全部转入张某个人账户，连账目都没有。张某甚至在供述中称：“这些钱放在我的账户，和我自己的钱混在一起，我认为都是我的，我有权动用，我买车、买房的钱都从这些账户上出，但我认为都是花的我自己的钱。”

经查，2005年2月至2008年12月，张某以非法占有为目的，虚构“敬老都”项目，后以高额回报、免费入住为诱饵，从全国各地140多名被害人（未包含义乌地区）中非法集资3400余万元。

至于王某，她以投资张某开设的“敬老都”建设为名向社会公众宣传，承诺高额回报，吸纳社会不特定对象资金1000万余元，其行为已构成非法吸收公众存款罪。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=107262>

（来源：平安鼎微信公众号）

为孩子介绍对象遇上“相亲团”，多名老人被骗“养老钱”

孩子成家问题，是很多父母最为关切的事。然而却有不法分子盯上了有未婚子女的老人，利用他们焦急的心理，假借相亲之名，行诈骗之实。记者今日获悉，广东省肇庆市德庆县人民法院就判决了一起组团相亲诈骗案，6名被告人组成“相亲团队”实施诈骗，以相亲名义骗取数名老人的“养老钱”。

庭审现场

经法院审理查明，2019年至2021年期间，梁某钊、刘某妹、姚某平、冯某花、刘某莲、黄某珍等人以寻人相亲为由实施诈骗。多次组成不同的“相亲团队”，分别扮演父亲、母亲、女儿和媒人等角色，物色多名农村大龄未婚男青年进行“相亲”。

在相亲过程中，他们向被害人及其家属索要红包、路费、嫁妆等财物，不仅欺骗被害人感情，还骗取了被害人年迈父母的钱财共计68440元。

法院经审理认为，梁某钊、刘某妹、姚某平、冯某花、刘某莲、黄某珍6名被告人无视国家法律，以非法占有为目的，伙同他人共同骗取他人钱财，其行为已构成诈骗罪。根据各被告人参与诈骗的金额，依法判决梁某钊有期徒刑二年二个月，并处罚金二万元；刘某妹有期徒刑一年八个月，并处罚金一万五千元；姚某平有期徒刑一年二个月，并处罚金人民币五千元；冯某花有期徒刑十个月，并处罚金人民币三千元；刘某莲有期徒刑十个月，并处罚金二千元，黄某珍有期徒刑一年二个月，缓刑一年六个月，并处罚金八千元。并责令上述6名被告人退赔被害人损失。

法官提醒：切勿因焦急而轻信“婚托”

经办法官指出，老人们辛苦大半辈子，只为存下养老钱和儿子的彩礼钱，原本满心欢喜地以为可通过相亲解决孩子“娶妻难”问题，但一些不法分子正是“瞄准”了这些农村青年父母的痛点，利用他们爱护和关心孩子的急切之情，诈骗老人的“养老钱”。

法官在此提醒广大市民群众：子女的婚事虽是父母操心的头等大事，但切勿因为过于焦急而轻信“婚托”“相亲”等行为，尤其是陌生人介绍的结婚对象，必须查验对方真实身份信息，特别是对方以各种理由索要钱财时，更需提高防范意识，不要给骗子可乘之机。

如若受骗上当，也应当及时向公安机关报警，将诈骗分子绳之以法，尽可能挽回损失。

法律知多D

2022年4月以来，全国范围内开展打击整治养老诈骗专项行动，根据两高《关于办理诈骗刑事案件具体应用法律问题的解释》第二条规定：诈骗老年人的财物的，可以依照刑法第二百六十六条规定，酌情从严惩处。全力守护好人民群众的“养老钱”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=107263>

（来源：广州日报）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考